

**CONSTRUIR  
E SUSTENTAR**

**LEROY MERLIN**

# Sustentabilidade na Leroy Merlin



**PEDRO SARRO**

Diretor de Projeto e Obras

Líder do Comitê de Sustentabilidade

**1- Sustentabilidade : Slides de 3 a 20**

**2- Case Leroy Merlin : Slides de 21 à 36**

**3- Filme Leroy Merlin**

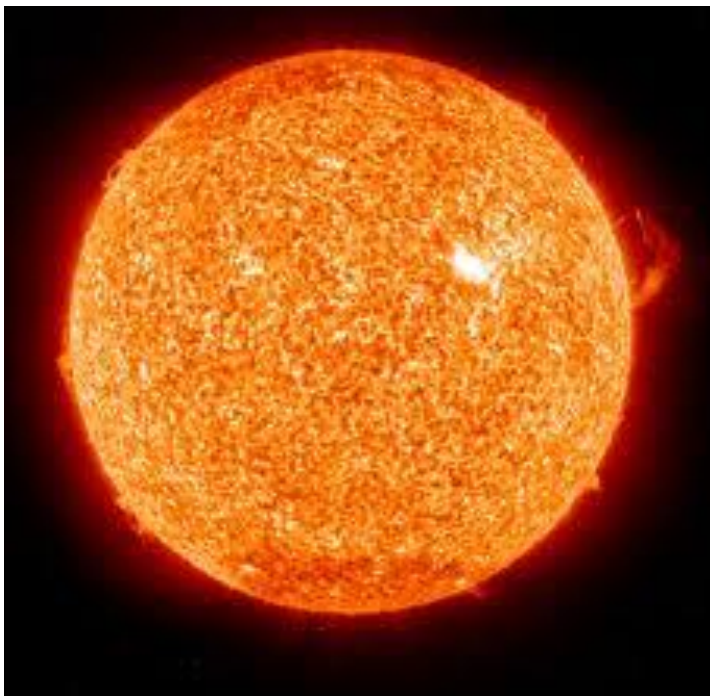
# Programa





Precisamos salvar o planeta?





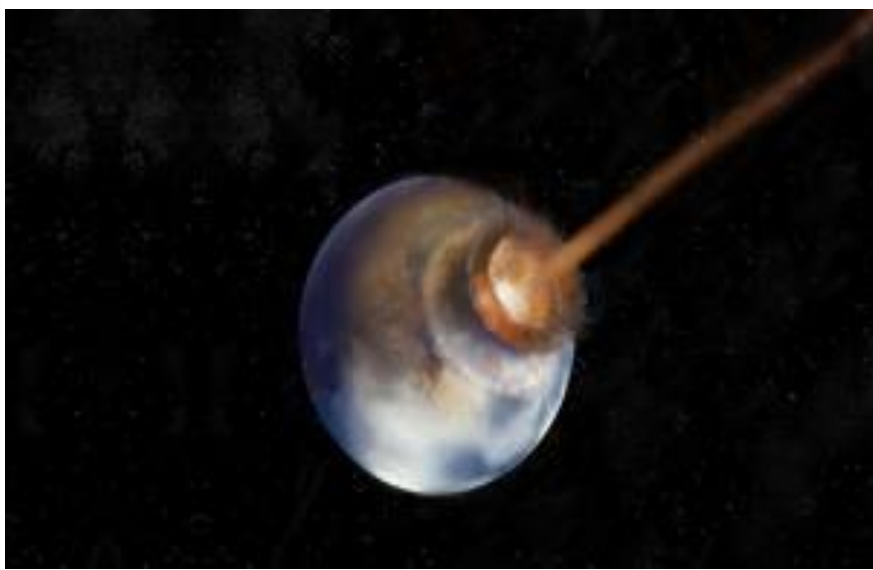
**BOLA DE FOGO**

**MILÊNIOS**



**BOLA DE GELO**

**O Universo**



# Extinção dos dinossauros

**Dinossauros**

230 milhões de anos

**Mundo civilizado**

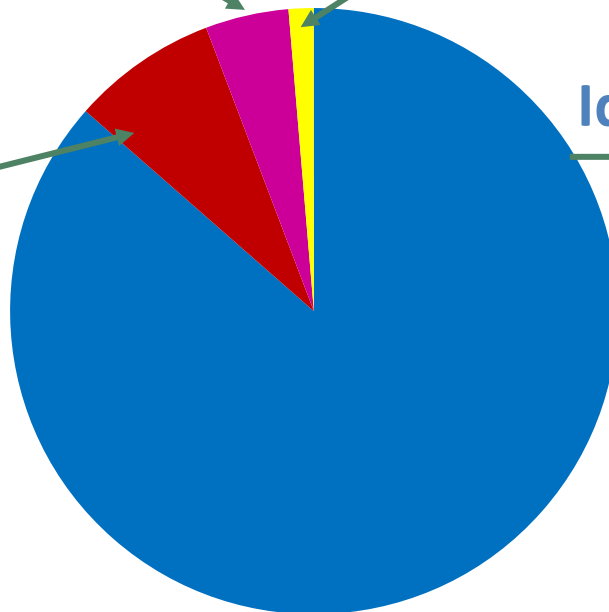
Homo sapiens: 200 mil anos

**Surgimento da Vida**

3,5 bilhões de anos

**Idade do Planeta Terra**

4.600 bilhões de anos



Fonte: Dinosaur National Monument – Utah / Colorado.

**Chegamos a um instante!**





**em 1 planeta entre 8 planetas...**

**Você é 1 pessoa entre 7 bilhões de pessoas...**

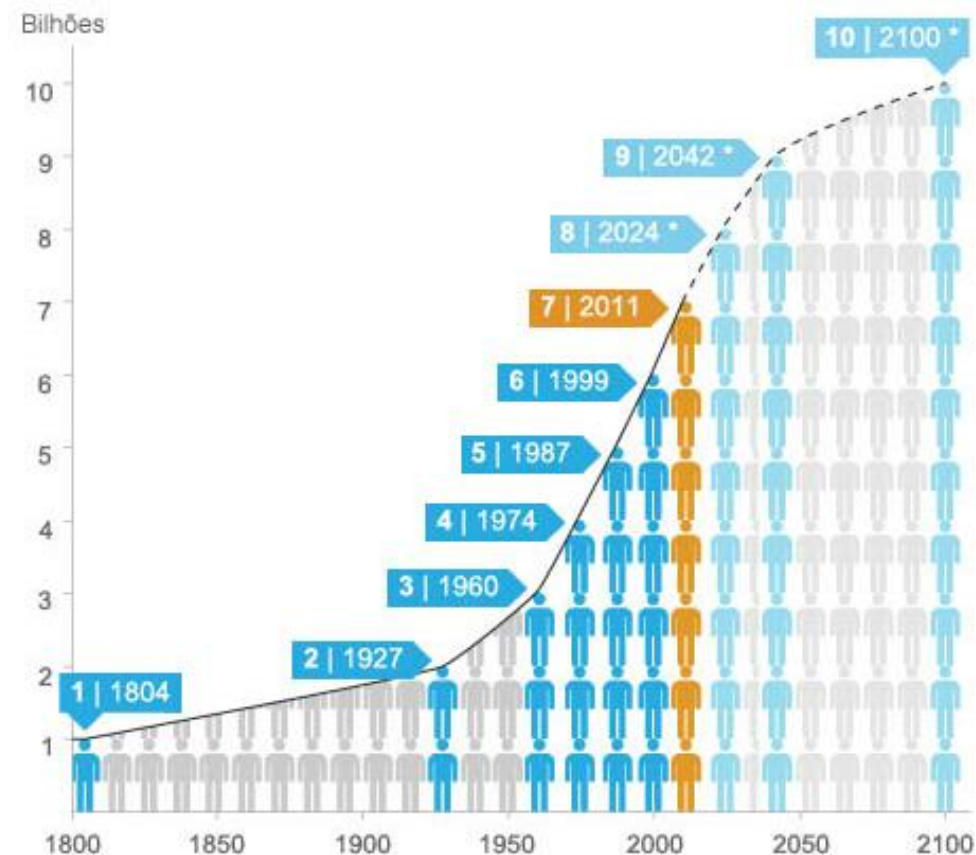


**em 1 sistema solar, entre outros 100 bilhões de sistemas solares...**

**em uma galáxia entre 100 bilhões de galáxias.**

**Somos insignificantes no Universo**





\* As populações futuras são baseadas em variações médias calculadas pela ONU

Fonte: Fundo de População das Nações Unidas

## Crescimento populacional

2011 – chegamos a **7 bilhões**

2042 – seremos **9 bilhões**

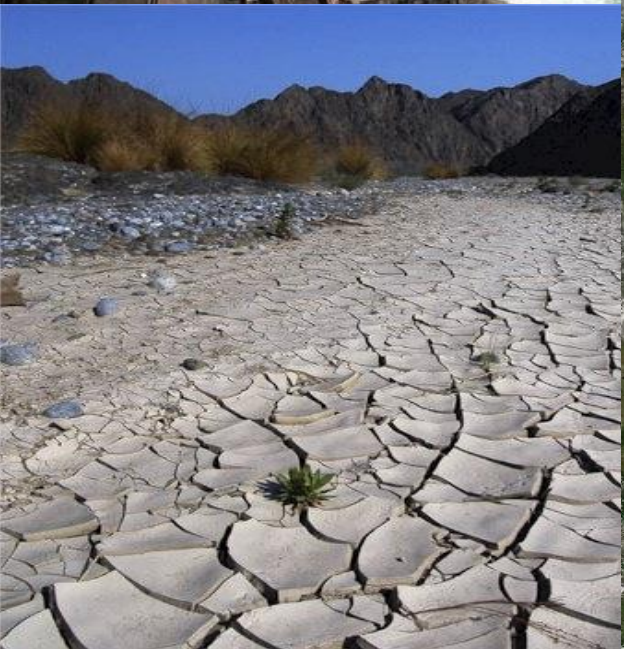
# Povoamos o planeta de repente





Estamos acabando com tudo...

**CONSTRUIR  
E SUSTENTAR**  
LEROY MERLIN



...mas a Natureza dá o troco.



Até aonde vamos???



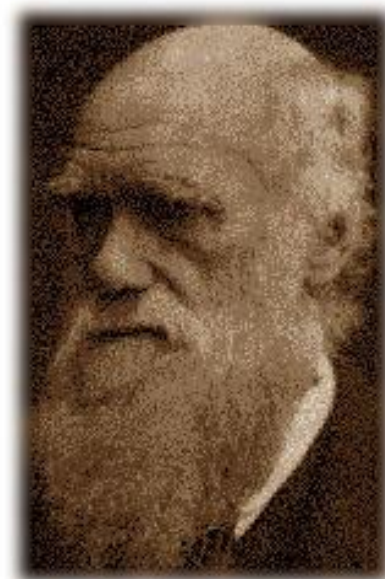
**Temos que salvar a humanidade do caos**



“Não é o mais forte que sobrevive,  
nem o mais inteligente,  
mas o que melhor se **adapta às mudanças**”

**Charles Darwin**

Biologista Inglês (1809 - 1882)



Charles Darwin

**O pai da Teoria da Evolução**



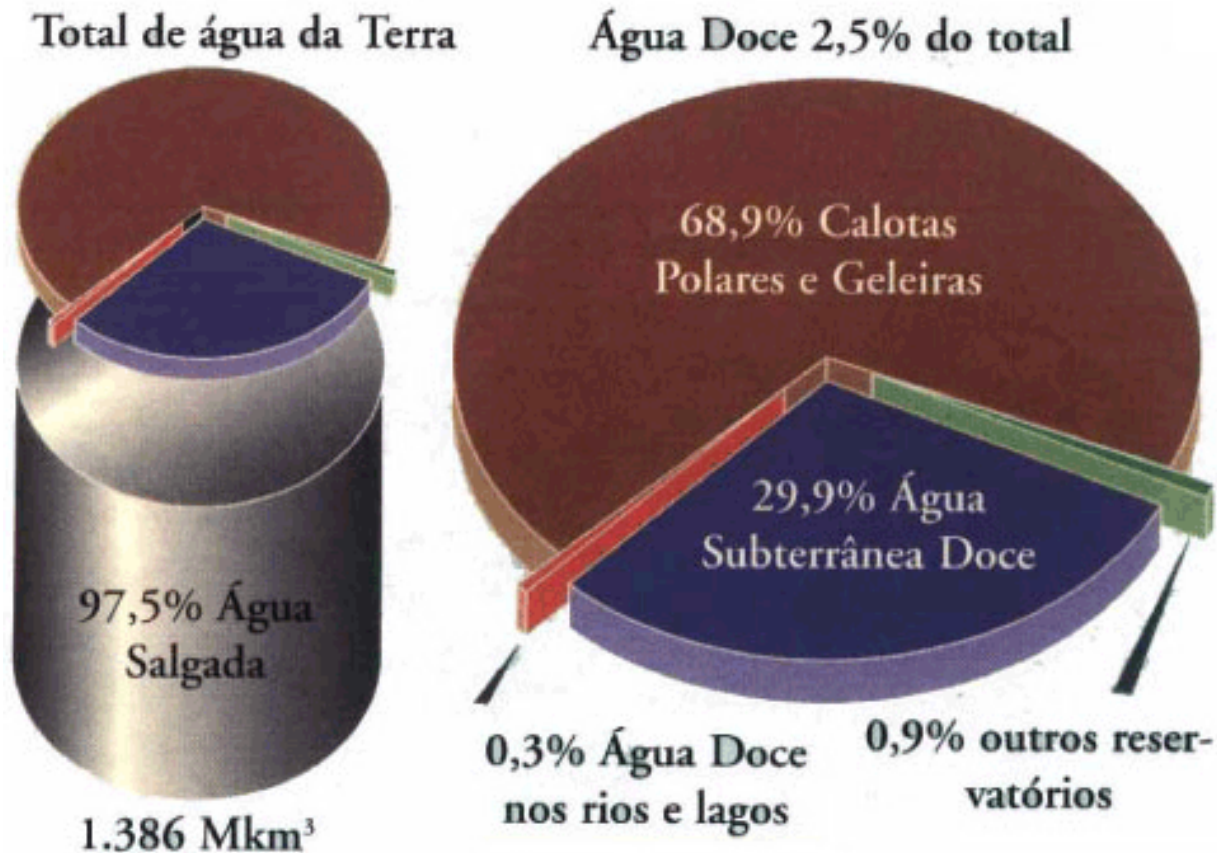


Figura 2. Os volumes de água da Terra

Fonte: Rebouças *et al.*, 1999.

**Mais de 1 bilhão de pessoas  
não tem acesso a água  
potável.**

**Terra: Planeta Água?**



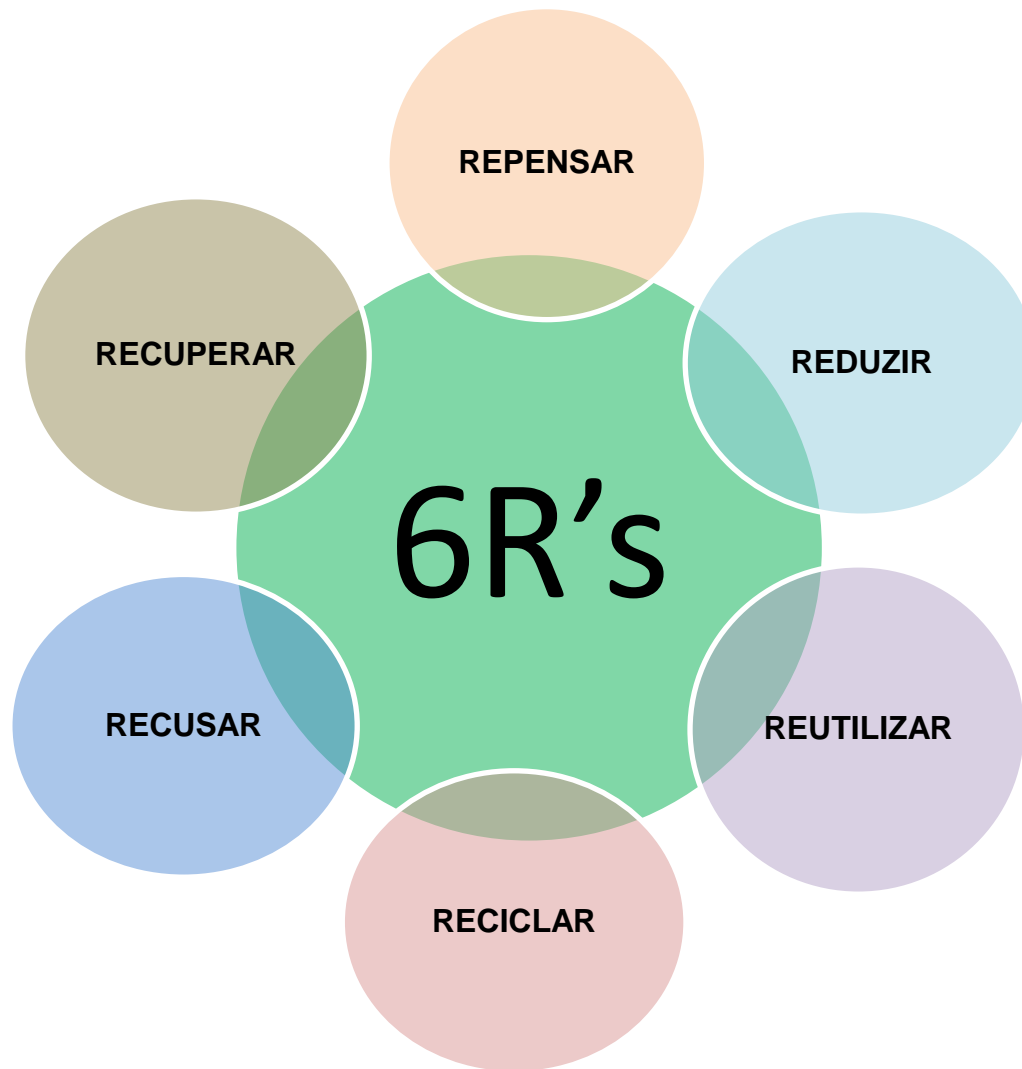
# A Pegada Ecológica do Mundo

É o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro

Essa definição surgiu na Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, criada pelas Nações Unidas.

# O que é Sustentabilidade?





## Os 6 R's da Sustentabilidade

## 7º - REINVENTAR

Uma nova maneira de:

Viver,

Consumir,

Produzir,

Transportar,

Armazenar.

Legislar.



Precisamos quebrar paradigmas



Real

Poder

Individualismo

Materialismo

Consumismo

Autoritarismo

Capitalismo Selvagem



**Era do Ter**

Virtual

Felicidade

Coletivo

Espiritualismo

Consumo Consciente

Democracia

Capitalismo Sustentável



**Era do Ser**

**CONSTRUIR  
E SUSTENTAR**  
LEROY MERLIN



# Histórico da Sustentabilidade

**CONSTRUIR  
E SUSTENTAR**

**LEROY MERLIN**

## França



116 lojas  
19.222 colaboradores  
5 lojas franqueadas



20 lojas  
932 colaboradores  
226 lojas franqueadas



32 lojas  
1.907 colaboradores



7 lojas  
348 colaboradores



2 lojas  
115 colaboradores



1 loja  
56 colaboradores  
120 lojas integradas



146 colaboradores



10 colaboradores



ADEO SERVICES  
698 Colaboradores

## Brasil



31 lojas  
6.774 colaboradores

## China



1 loja  
260 colaboradores

2 lojas

35 colaboradores

## Espanha



54 lojas  
10.604 colaboradores



35 lojas  
1.228 colaboradores



8 lojas  
623 colaboradores



## Grécia e Chipre



5 lojas  
612 colaboradores



## Itália



47 lojas  
5.743 colaboradores



65 lojas  
1.905 colaboradores  
29 lojas franqueadas



7 lojas  
885 colaboradores

## Polônia



43 lojas  
7.323 colaboradores



5 lojas  
387 colaboradores

## Portugal



9 lojas  
1.495 colaboradores



26 lojas  
1.145 colaboradores

## Romênia



1 loja  
219 colaboradores

## Rússia



22 lojas  
9.148 colaboradores

## Turquia

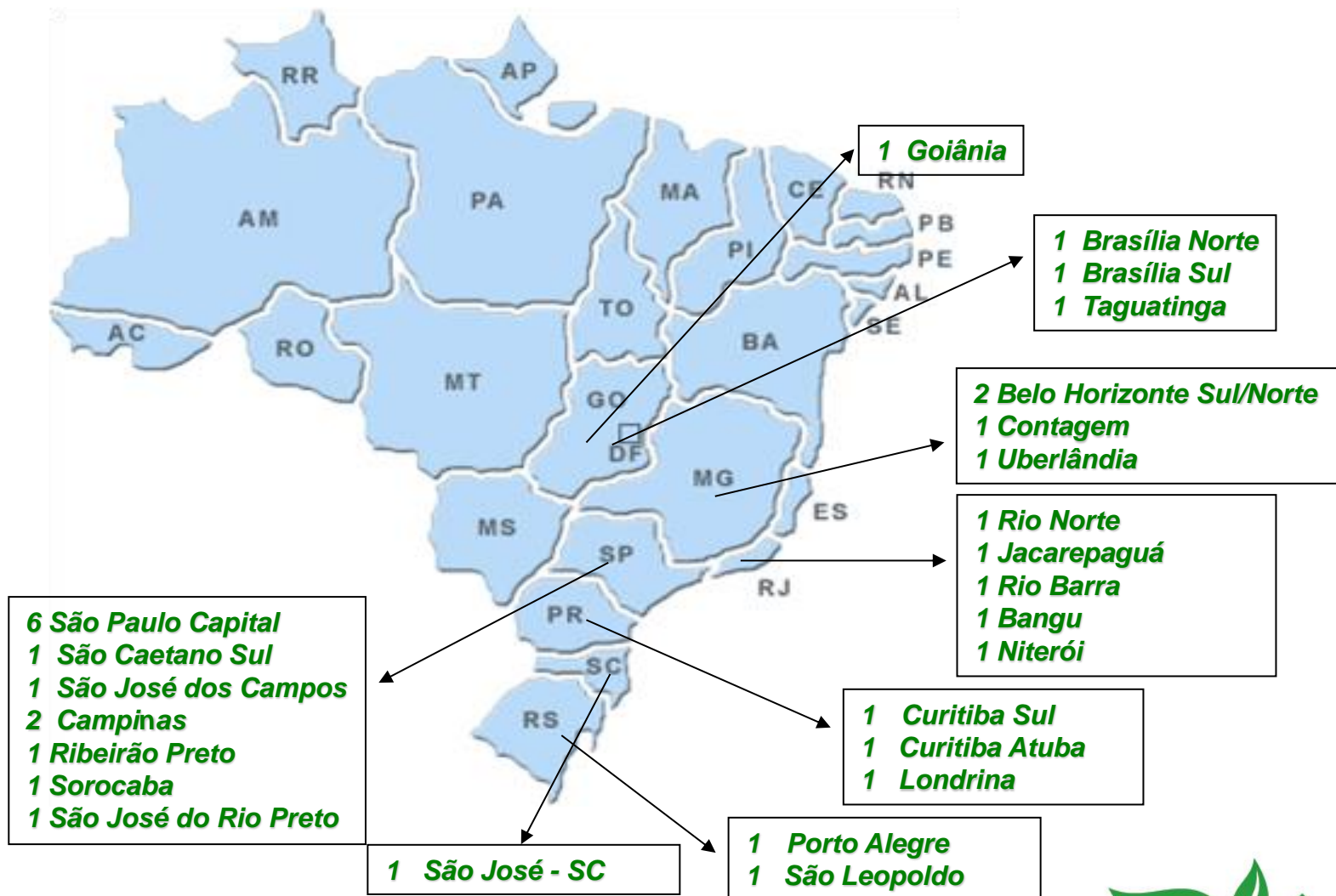


2 lojas  
289 colaboradores

## Ucrânia



1 loja  
318 colaboradores

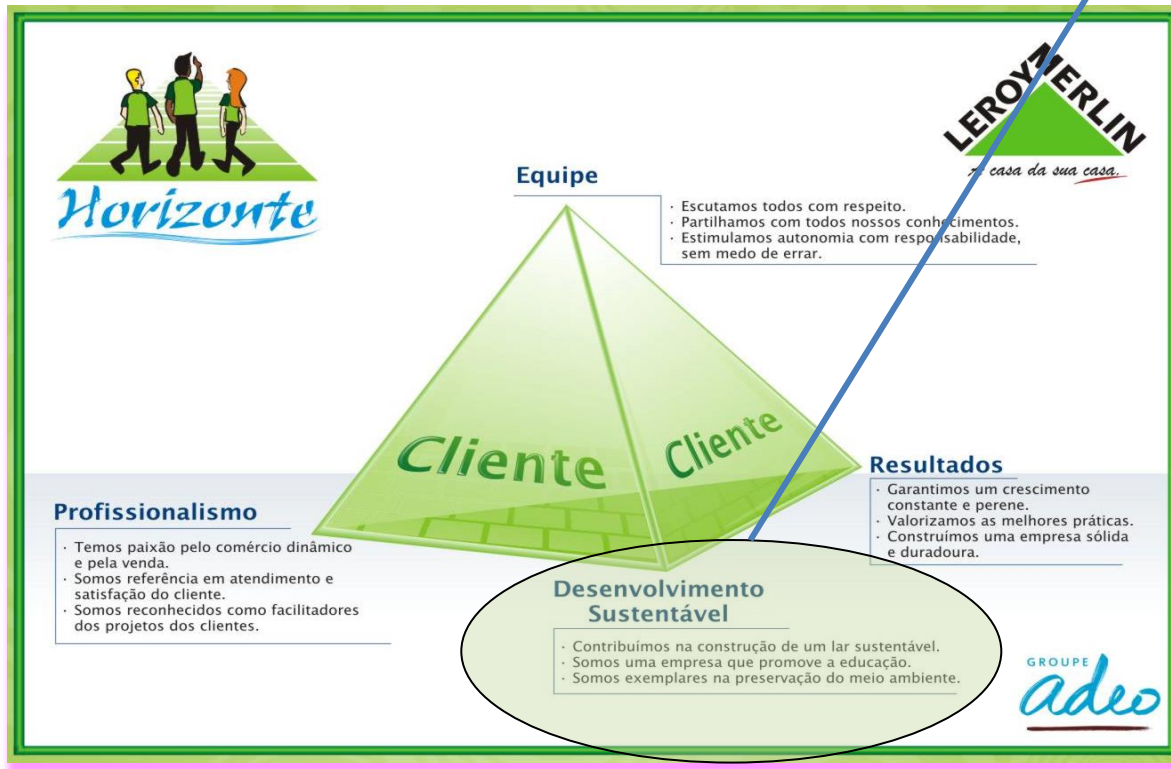


# Leroy Merlin Brasil 32 Lojas



## DESENVOLVIMENTO SUSTANTÁVEL

- Contribuímos na construção de um lar sustentável.
- Somos uma empresa que promove a educação.
- Somos exemplares na preservação do meio ambiente.



Como tudo começou...





## DE DENTRO PARA FORA

Reconhecimento público

Alinhamento do discurso com a prática

Baixo custo em formação

Oportunidade em free mídia



## DE FORA PARA DENTRO

Desconfiança “GreeWashing”

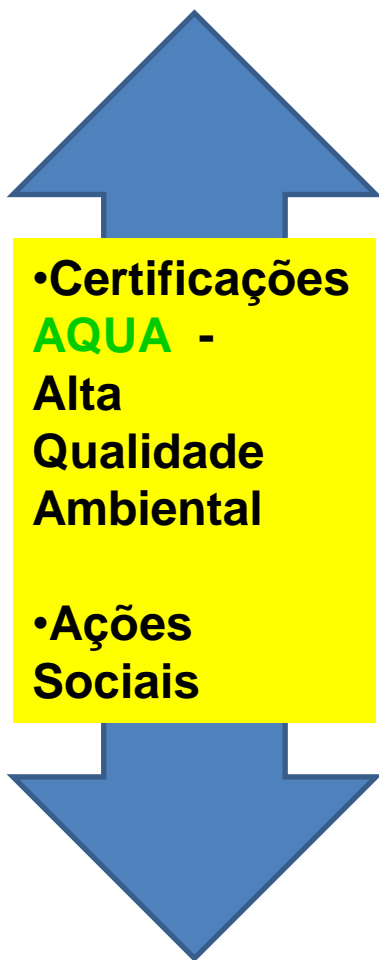
Dificuldade em disseminar a cultura

Alto custo em propaganda

Risco de imagem

# Como abordar a Sustentabilidade?





•Comitê de sustentabilidade em 2008;

•Projeto Construir e Sustentar em 2009;

•Dossiê de Reciclagem em 2010  
•Código de ética;

•Educar para a Sustentabilidade  
•TI Verde em 2011

•Relatório de Sustentabilidade GRI 2013/2014

# Histórico Leroy Merlin Brasil



- Integração,
- COAP,
- Educar para Sustentabilidade.



# Sensibilização em Sustentabilidade





Versão Colaborador



Versão Cliente

# Educar para a Sustentabilidade

## Propostas Construir e Sustentar

Orientar e incentivar nosso cliente a adotar alternativas de produtos ecoeficientes;

Disseminar em nossas equipes os conceitos e nossa estratégia vinculadas ao “Consumo Consciente”;

Práticas sociais e de desenvolvimento humano;

Identificação destes produtos no ponto de venda;.

# Construir e Sustentar

**O mundo é nossa casa.  
Nada mais natural  
do que a Leroy Merlin  
ajudar a cuidar dele.**



Fique atento ao selo Construir e Sustentar, o símbolo do programa de sustentabilidade da Leroy Merlin. Onde você encontra este selo tem ações, atitudes, soluções ou produtos sustentáveis que ajudam na preservação do meio ambiente e na construção de um mundo melhor.



[www.leroymerlin.com.br](http://www.leroymerlin.com.br)

*A casa da sua casa.*

**CONSTRUIR  
E SUSTENTAR**  
**LEROY MERLIN**



### Estações de Coleta Seletiva:

- Externa: papel, plástico, vidro, metal e lâmpadas\*,
- Interna: papel, plástico, vidro, metal e lixo eletrônico (pilhas, baterias, celulares, carregadores);



\*1º Varejo Brasileiro que faz a coleta e a correta descontaminação de lâmpadas.

# Estações de Coleta Seletiva



O mundo é nossa casa. Nada mais natural do que a Leroy Merlin ajudar a cuidar dele.

## Orientação para Desenvolvimento Sustentável ODS 001

### Projeto dos Mosaicos

A atitude da vez é o Projeto dos Mosaicos, que tem como objetivo minimizar as vendas de produtos com margem negativa e fazer um papel de sustentabilidade!

Com esse foco, a Loja de São José dos Campos estabelece uma parceria com a fábrica Mosaicos Paraná, que já era fornecedora da Leroy Merlin, para encontrar peças de "salão" do setor de cerâmica para reprocessamento.

O Gerente Comercial da área de Cerâmicas, Eriani Amorim, identifica os lotes com menos de 20m² e os separa em pilhas para serem enviados à fábrica no Paraná, que compila as peças pelo preço de custo. Após a embalagem de um pacote no projeto, o material é transportado e as placas de mosaico de 30cm x 30cm, que são identificadas como "Edição Limitada".

Francildo Farias, o diretor da loja, afirma que além de proporcionar lucro para a Loja, a ação possui um apelo ambiental pela minimização dos resíduos gerados e pela redução na emissão de CO<sub>2</sub> no processo de fabricação de cerâmicas e porcelanatos.

A pilar social de sustentabilidade é garantido pela geração de renda para a fábrica do Paraná. Além disso, a ideia é ainda redistribuir parte do lucro obtido nesse Projeto para entidades sociais próximas à loja. Os benefícios socioambientais viram descrições na parte de trás do novo produto, de forma a incentivar os consumidores a optarem pelo Mosaico.

#### Lojas Participantes:

São José dos Campos, Ribeirão Preto, Campinas D. Pedro, Campinas Anhanguera, Curitiba, POA, Ricardo Jafet, São Leopoldo, Atabas, Sorocaba e Itapetininga



Pequena exposição na loja de São José dos Campos



A Loja São José dos Campos começou o trabalho com os mosaicos nas primeiras meses de 2012. As primeiras vendas foram identificadas em julho da mesma ano e desde então a ação vem sendo monitorada. Até agora, as Lojas participantes encontraram cerca de 18.000m² de cerâmica e porcelanato para a produção de mosaico!

Utilize o método líder, ligue para o Diretor da Loja!

Francildo (Diretor da Loja de São José dos Campos):  
(12) 7898-9212  
ffarias@leroymerlin.com.br

Os envolvidos no desenvolvimento do projeto são:

- Roberta Martins (Gerente de Produtos Gen. de Cerâmicas)
- Eriani Amorim (Gerente Comercial de 912)
- Francildo Farias (Diretor da LMSJC)
- Adriano Galati (Diretor da Regional Sul)

Sugestões e melhorias:  
(11) 3031.1201

## ETAPAS

### Passo 1 – Contatar os criadores do projeto

O primeiro passo é praticar o método líder e entrar em contato com o responsável pela criação do Projeto, Francildo Farias (Diretor da Loja de São José dos Campos).

### Passo 2 – Dispor de um espaço para os produtos

Em seguida, a Loja precisa dispor de um espaço reservado exclusivamente para armazenar os produtos que serão destinados ao reprocessamento, para que se possa evitar quebras indevidas.

### Passo 3 – Listagem e envio dos produtos

Nesse passo, o setor de Prevenção e Perdas deverá realizar a conferência e listagem dos produtos a serem destinados. Deve-se analisar o preço médio de venda das peças, que não deve ultrapassar o valor de R\$ 35,00/m² (caso contrário, torna-se inviável economicamente para a fábrica do Paraná). Após isso, deve-se entrar em contato com o responsável pela fábrica de reprocessamento para definição de uma logística para retirada dos produtos.

### Passo 4 – Emissão do pedido de recompra

Deve-se, por fim, emitir os pedidos de recompra dos mosaicos, lembrando que para cada 100m² enviados, serão produzidos 90m² de mosaico, devido a perdas do processo.

### Passo 5 – Definição da margem de lucro

O preço de compra dos mosaicos deve ser negociado, devendo definir posteriormente a margem de lucro sobre cada peça. A Loja de São José dos Campos sugeriu o redirecionamento de uma parcela dos lucros para projetos sociais, o que completaria os três pilares da sustentabilidade do Projeto, que também traz vantagens ambientais pela redução nas emissões de CO<sub>2</sub> na fabricação de cerâmica e porcelanato e minimização na geração de resíduos.

### Passo 6 – Monitoramento do resultados

A equipe da Loja deverá monitorar os impactos econômicos diretos e indiretos, possíveis entidades favorecidas com a ação e quantidade de resíduos inertes descartados mensalmente. Essas informações devem ser enviadas para o comitê de sustentabilidade da Matriz, fornecendo assim dados para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade da Leroy Merlin.

# Orientações de Sustentabilidade

CONSTRUIR  
E SUSTENTAR

LEROY MERLIN

# Leroy Merlin Niterói



## Imprensa

Revista  
Expo 43 - Nº 18  
Set 2009

Sustentabilidade - Investimento no longo prazo.



Revista  
Visão Ampla  
Out/Nov/Dez 2009  
Ano 2 - Nº 7

Leroy Merlin chega a Niterói  
Grupo Francês inaugura loja sustentável.

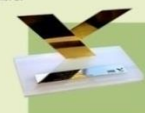


Revista  
téchne  
Fev 2010  
Nº 155

Conheça o escopo de quatro certificados  
de sustentabilidade para empreendimentos



Projeto Inovador  
do Ano 2009  
PMFV



Revista  
Mundo Project Management  
Dez/Jan 2010  
Ano 1 - Nº 30

Leroy Merlin conquista novos horizontes.



Revista  
Mundo Project Management  
Fev/Mar 2010  
Ano 1 - Nº 31

Certificação em sustentabilidade  
Um caso de sucesso do Leroy Merlin  
num projeto de apenas 150 dias.



Revista  
ANAMACO  
Set 2009  
Ano 19 - Nº 203

Marina Center ganha no desenvolvimento  
sustentável e inaugura primeira unidade  
com a certificação AQUA.



## Prêmios

TOP ANAMACO  
2009



# 1ª Loja – 100% AQUA

## 10 Unidades 100% AQUA:

- ✓ Niterói (RJ),
- ✓ Taguatinga (GO),
- ✓ Jacarepaguá (RJ),
- ✓ Anhanguera (SP),
- ✓ Sorocaba (SP),
- ✓ Londrina (PR),
- ✓ São Leopoldo (RS),
- ✓ Curitiba Atuba (PR),
- ✓ São José do Rio Preto (SP)
- ✓ Serviços Internos (SP).



## Lojas 100% AQUA

- ✓ lojas Certificadas AQUA:  
na Construção e  
no Uso e Operação



## Certificações

exame.abril.com.br/meio-ambiente-e-energia/noticias/conheca-10-edificios-sustentaveis-do-brasil#8

## Conheça 10 edifícios sustentáveis do Brasil

O país está entre os que mais investe em prédios verdes. Conheça os empreendimentos que levaram a sério a adoção de soluções sustentáveis pelos certificados LEED e AQUA

Lygia Haydée, de EXAME.COM

Recomendar 15

Tweetar 36

+1 4

Share 14

Pin it

Enviar

foto 8/12  
« anterior próxima »



Divulgação



### Leroy Merlin (SP)

A Leroy possui o maior número de certificações AQUA da América Latina, sendo a revitalização e a modernização de sua sede administrativa no bairro de Interlagos, São Paulo, a que teve o maior grau de dificuldade, devido a grande quantidade de resíduos gerados e as restrições para execução das melhorias. O investimento inicial de cada loja gira em torno dos R\$ 50 milhões. Das dez hoje certificadas, três são 100% sustentáveis, já que são certificadas na



os Internos  
Merlin



# Primeira Certificação AQUA de Retrofit



Fórum Internacional de  
Sustentabilidade  
CCFB - 2009



13º Fórum Internacional de  
Varejo da América Latina 2010



ABIESV 2012-  
2013



França (2009)  
Brasil (2009, 2010,  
2012)



Encontro dos Comerciantes  
de Material de Construção  
do Estado de São Paulo



5 º Infra Rio  
9 º Infra SP



30 e 31 de julho e 1º de agosto  
Hotel Transamérica – SP

Inscrições e informações: (11) 3125-2215  
eventos@gpadrao.com.br

Tema: É do Brasil!!! O varejo como só nós sabemos fazer



## Palestras



**2009**

**Categoria: Meio Ambiente e Sustentabilidade**

Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem  
Case: "Leroy Merlin Niterói – Primeira Loja do Brasil  
Certificada AQUA – Alta Qualidade Ambiental"

**2010**

**Categoria: Meio Ambiente e Sustentabilidade**

Leroy Merlin Companhia Brasileira de Bricolagem  
Case: "Leroy Merlin Taguatinga Certificada Aqua e  
Carbono Free"

**2011**

**Categoria: Meio Ambiente e  
Sustentabilidade**

Leroy Merlin Companhia Brasileira  
de Bricolagem  
"Operação da Loja Sustentável"

**Categoria: Recursos Humanos**

Leroy Merlin Companhia Brasileira  
de Bricolagem  
"Educar para a Sustentabilidade"



Prêmio Lide 2014 – Categoria  
Sustentabilidade"



BR Week 2014/2013/2012  
Prêmio Top 3  
"Os mais importantes do varejo –  
Categoria Sustentabilidade"



## Premiações

51º  
LUGAR



Prêmio Great Place to Work



# Filme Sustentabilidade Leroy Merlin Brasil



# OBRIGADO !

**PEDRO SARRO**

***e-mail:***

***psarro@leroymelin.com.br***

***11 -5670-8615***

***Comite\_sustentavel@leroymelin.com.br***



Convites

Pedrosarro@hotmail.com

